

卸勤務薬剤師こそ使いたい 最新生成AIの仕事活用術

株式会社MAKOTO Prime
代表取締役 竹井智宏

自己紹介

・東日本大震災を経験したことをキッカケに「地域からチャレンジャーが産まれて育つ仕組み作り」を目指し、2011年7月にMAKOTOを設立。MAKOTOグループ7社の体制を作る。

・ベンチャーキャピタルとして20億円弱のファンド組成。10年以上スタートアップ投資・支援に従事。

・2011年、米国カウフマン財団のカウフマンフェローに選出。2015年、日本ベンチャーキャピタル協会より「地方創生賞」を受賞。2016年、日本財団より、日本で10人の「ソーシャルイノベーター」に選出。2017年Forbesより、日本を元気にする88人に選出。2019年、全国イノベーション推進機関ネットワークより「堀場雅夫賞」受賞。

・メディア出演・掲載歴:「ガイアの夜明け」「クローズアップ現代」「日経ビジネス」「Forbes」など多数。



株式会社 MAKOTO Prime 代表取締役
MAKOTOグループ 事務局長
竹井 智宏

当社のバックグラウンド

①東北大学と深い繋がり

代表の竹井智宏は、東北大学博士課程卒。現在も特任准教授(客員)の肩書を持ち、顧問には中瀬博之特任教授が就任。また、主要取引先としても東北大学と繋がり深く、大学の生成AI活用もサポートしている。



東北大学
TOHOKU UNIVERSITY

②事業にかける想い・ストーリー

「人が幸せに生きられる社会を作る」という強い想いを原動力に、震災復興支援から、スタートアップ支援、そして中小企業のDX・AIサポートへ事業領域を拡げてきた。

③これまでの取引先・連携先



Deloitte.
デロイト トーマツ



J.P.Morgan

他上場企業など多数。



東北地方のスタートアップ環境作りで中心的役割

東北地方のスタートアップ支援で中心的役割を果たし、仙台市と「東北グロースアクセラレーター」を、東北大学とは「東北大学スタートアップガレージ」を立ち上げました。



約18億円のベンチャーファンド運営

KDDIおよび中小機構等の出資でファンド設立を行い約18億円を運用、東北のスタートアップ約30社に投資育成を実施。支援先のスタートアップが成長。



産官学金と深く連携

仙台市・東北大学・東北経済連合会・仙台経済同友会・東北経済産業局・七十七銀行・宮城県等と共に、「仙台スタートアップ・エコシステム推進協議会」を設立。



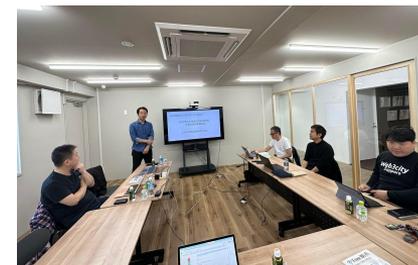
海外とのグローバルな連携

アメリカや中東の支援機関と連携し、「スタートアップグローバルチャレンジプログラム」を共同実施。密接な関係を構築。



上場企業など成長企業を創出

東証グロースへ上場した株式会社雨風太陽をはじめ、数々の成功事例を創出。



次世代型の企業グループを形成

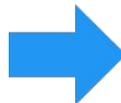
次世代型グループ経営「グループ経営 as a Service」を提唱し、7社でMAKOTOグループを形成。資本関係にこだわらず、フラットな自律分散型組織で理想的な成長環境を構築。

シリアルアントレプレナー(連続起業家)として

第一創業

地域からチャレンジャーが生まれて育つ仕
組作り

⇒ 達成



第二創業

地方企業の立ち位置を変え、地方経済を
サステナブルにする
(生成AI革命で先手を打つ。地方企業に後
手を取らせない。)



当社の生成AIの取り組み

- ・生成AIの自社プロダクトを全国展開
- ・東北大学、導入ご支援(5月20日日経)
- ・生成AIスタートアップ多数との業務提携
- ・東証プライムRPAテクノロジーズ社と連携
- ・東洋ワークグループ様のご支援(8月1日日経)
- ・生成AI活用普及協会GUGA 協議員
- ・ジェネレーティブAI協会GAIA 正会員
- ・講演実績多数 (受講者数 5000人以上)

東北大学、全国の大学に先駆けて「ChatGPT」の導入を開始

最終更新日:2023/05/26



東北大学
TOHOKU UNIVERSITY

東北大、ChatGPTの導入を発表

東北大学は、業務の効率化や高度化を実現するため、「ChatGPT」の導入を発表しました。本発表では、導入の目的、活用範囲、セキュリティ対策、今後の展開について詳しく説明しています。

システム運営業務で効率化ねらう
東北大、対話AIを導入



生成系AIによる革命が始まってしまった

GPT-4oで東大数学2024の問題を画像で送ったら(プロンプト一切無しでも)正解できてしまう。

次の関数 $f(x)$ を考える。

$$f(x) = \int_0^1 \frac{|t-x|}{1+t^2} dt \quad (0 \leq x \leq 1)$$

(1) $0 < \alpha < \frac{\pi}{4}$ を満たす実数 α で、 $f'(\tan \alpha) = 0$ となるものを求めよ。

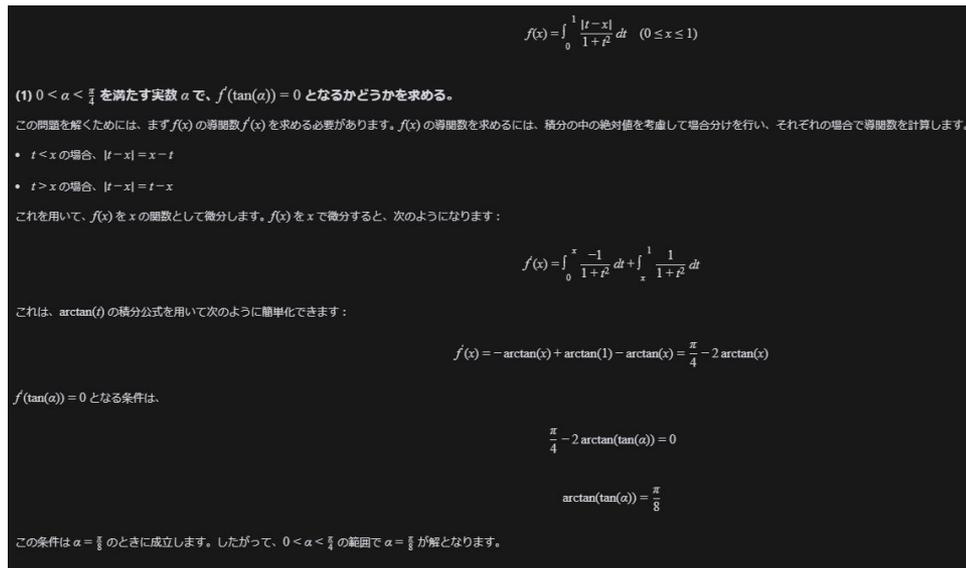
生成AIで全てが変わる。

仕事の仕方が変わる

生産性爆上がり

MIT論文: ChatGPT使用で仕事37%早く、

質向上20%。能力の低い人ほど恩恵。



$$f(x) = \int_0^1 \frac{|t-x|}{1+t^2} dt \quad (0 \leq x \leq 1)$$

(1) $0 < \alpha < \frac{\pi}{4}$ を満たす実数 α で、 $f'(\tan(\alpha)) = 0$ となるかどうかを求める。

この問題を解くためには、まず $f(x)$ の導関数 $f'(x)$ を求める必要があります。 $f(x)$ の導関数を求めるには、積分の中の絶対値を考慮して場合分けを行い、それぞれの場合で導関数を計算します。

- $t < x$ の場合、 $|t-x| = x-t$
- $t > x$ の場合、 $|t-x| = t-x$

これを用いて、 $f(x)$ を x の関数として微分します。 $f(x)$ を x で微分すると、次のようになります：

$$f'(x) = \int_0^x \frac{-1}{1+t^2} dt + \int_x^1 \frac{1}{1+t^2} dt$$

これは、 $\arctan(t)$ の積分公式を用いて次のように簡単化できます：

$$f'(x) = -\arctan(x) + \arctan(1) - \arctan(x) = \frac{\pi}{4} - 2\arctan(x)$$

$f'(\tan(\alpha)) = 0$ となる条件は、

$$\frac{\pi}{4} - 2\arctan(\tan(\alpha)) = 0$$

$$\arctan(\tan(\alpha)) = \frac{\pi}{8}$$

この条件は $\alpha = \frac{\pi}{8}$ のときに成立します。したがって、 $0 < \alpha < \frac{\pi}{4}$ の範囲で $\alpha = \frac{\pi}{8}$ が解となります。

<https://twitter.com/kyutaro15/status/1790098489940258830>

熾烈な開発競争が繰り広げられている



o1 pro



deepseek

Deepseek R1

Gemini

Gemini 2.0



Claude

Claude 3.5 sonnet



Grok

よくある生成AIのイメージ



「Siri」や「Alexa」のようなもの？



大量のデータを処理して分析・判断に
使う？



創造的な仕事の人を使うもの？



回答の正確性に問題があるので、使
えない？



日常使いではなくて、特殊な目的の時に特殊な人が使うもの。
「うちの会社では、必要性は感じない」

本日、お伝えしたいこと



生成AIは、日常使いすべきもの

会社の業務に組み込むべきもの

生成AIを活用した仕組み構築が必須

経営戦略も、生成AIありきで
考え直した方が良い

生成AIの急速な進化

画像生成AIの進化

Midjourney

- ・v2 2022年5月
- ・v3 2022年8月
- ・v4 2022年末
- ・v6 2023年12月

https://twitter.com/muto_Tt/status/1654281115077844992



<https://twitter.com/KusoPhoto/status/1766954686891098387>

超リアルな動画生成



- 動画生成AI Hailuo(ハイルオ)
- ・中国の動画生成AI
- ・写真を6秒の動画にできて無料。
- ・かつ人物の一貫性に優れている(CloseBox)

<https://x.com/photomonta/status/1843850129654346098>

AIを駆使するとこんな制作も個人で



■GENELさんの作品

- ・神威/KAMUI、Google Veo2 ,Wan2.1、Luma AI、Ray2など複数のAIを駆使。
- ・効果音、音楽、音声もすべてAI！

https://x.com/genel_ai/status/1896538547999453438

生成AIの商用活用が進行



<https://youtu.be/DEoG1NCdmdY?si=mGzpeuA8BkodpCp8>

おーいお茶のCM。



生成AI活用のCM例

- ・伊藤園「おーいお茶 カテキン緑茶」(テレビCM)
- ・大日本除虫菊「キンチョール」(テレビCM)
- ・シャープ「AQUOS」(テレビCM)
- ・マッチングアプリ「オタ恋」(インターネット広告)
- ・マクドナルド(インターネット広告)

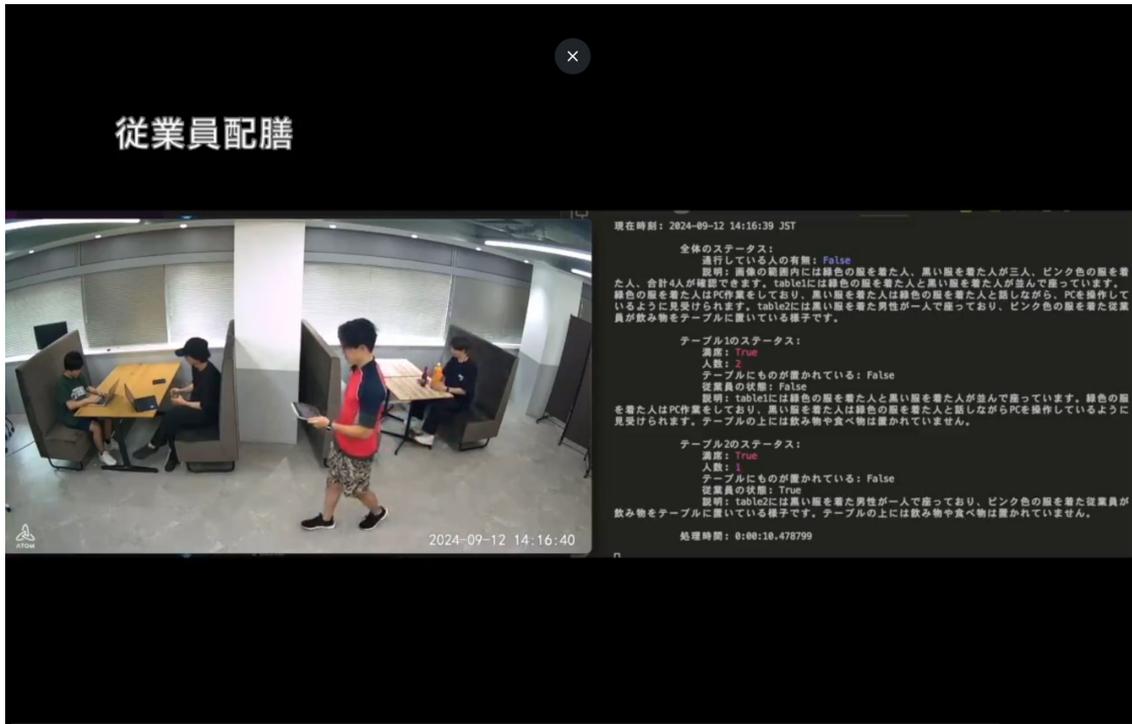
画像も理解



このオフィスの画像を元に、いくつかの提案をさせていただきます：

1. ****オープンスペースの調整****: 現在、多くのデスクがオープンスペースに配置されていますが、これによりノイズや中断が増加する可能性があります。一部のデスクを半個室のような環境に変更することで、集中力を高めることができます。
2. ****共有スペースの最適化****: 画像の右上に共有スペースがありますが、位置を中央部に近づけることで、アクセスしやすくすると良いでしょう。
3. ****通路の確保****: 一部の通路が狭く、特にデスクの間が詰まっているように見受けられます。デスク間のスペースを少し広げることで、移動の邪魔にならないようにすると良いでしょう。
4. ****照明の最適化****: 天井の照明は明るく見えますが、各デスクのタスクライトを配置することで、個々の作業に適した照明を提供することができます。
5. ****収納スペースの増設****: いくつかのデスクには多くの文房具や書類が散らかっているようです。デスク下やデスク周りに収納スペースを増設することで、オフィスの整理整頓を促進できます。
6. ****植物の配置****: オフィス内に植物を追加することで、空気の質を向上させ、リラックスした環境を作ることができます。

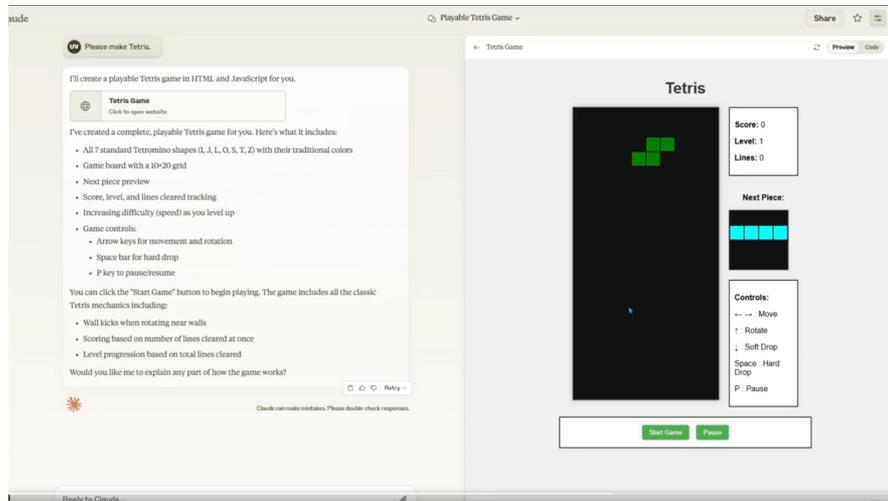
テーブル状況のリアルタイム監視：IoTカメラと生成AIの融合



- ・ライブカメラと生成AIを組み合わせ、リアルタイム監視
- ・動画の情報を読み取って、テーブルに何人座っているか、テーブル上の配膳状況。それぞれのテーブル状況の描写などをリアルタイムに読み解くことが可能。

<https://x.com/hktech94/status/1843834348476477719>

テキストから、システムを作成



■プロンプトでシステムをカンタンに作成

- Claude 3.7 sonnet
- 1分でテトリス完成

https://x.com/_CreaNavi/status/1896710535263269156

AIエージェントが複雑な処理も可能に



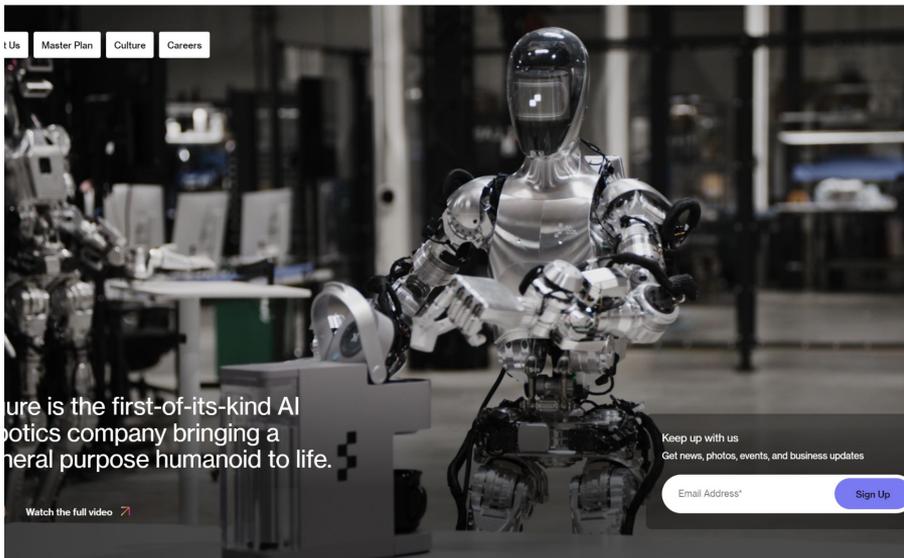
■manus

・下記のように命令しただけで、実際にAIが問合せを入力。

・『株式会社MAKOTO PrimeのWEBからお問合せを入れてください。その際、本文には「AIによるテスト」と書いてください。』

<https://manus.im/share/5Z8l9kRliy8r0vAwScw7tt?replay=1>

生成AI×ロボット

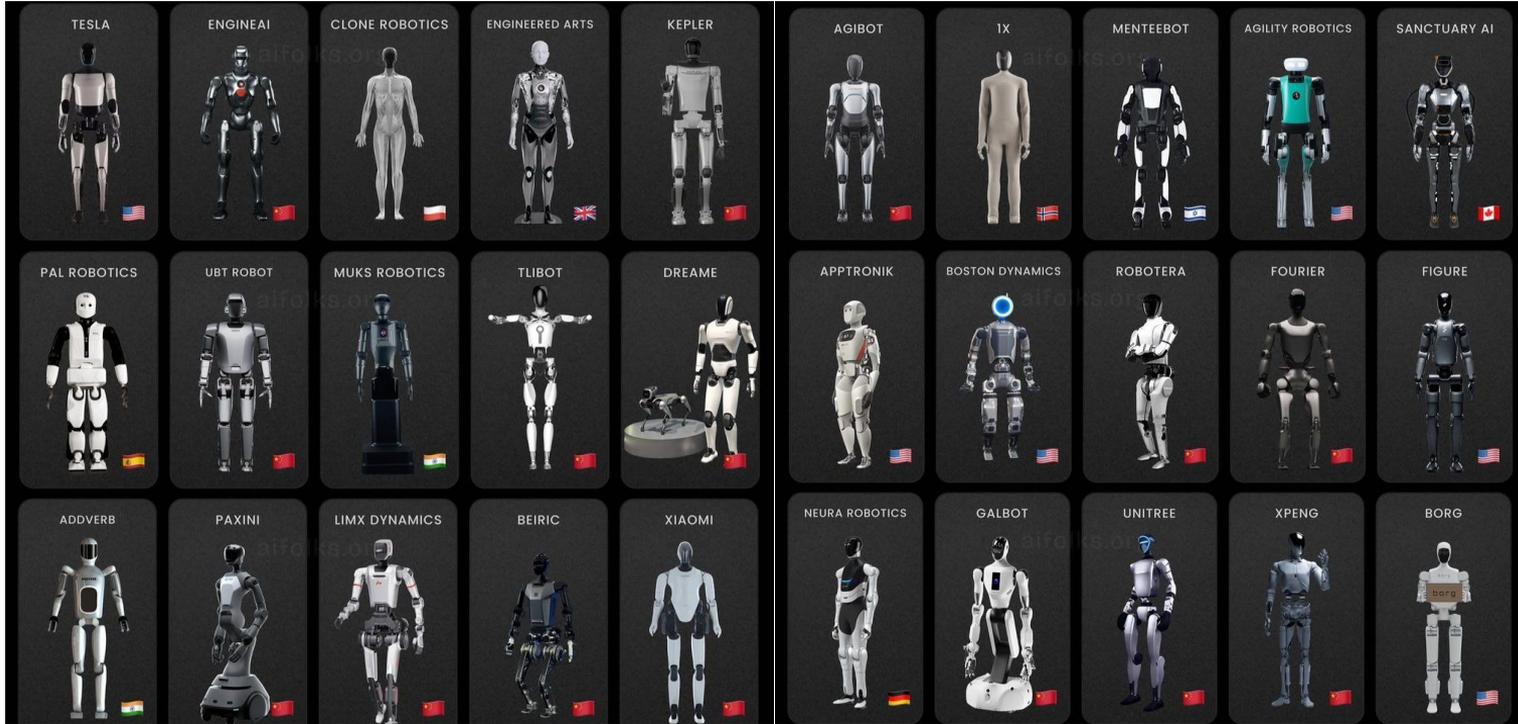


■ヒューマノイドロボット Figure01

- ・OpneAIとパートナーシップを組んだ Figure社が開発
- ・周囲の状況を認識し、リアルタイムで会話し、人間の指示に従い複雑な作業を行う
- ・1000億円資金調達し、時価総額 26億ドル

<https://www.figure.ai/>

ヒト型ロボットは群雄割拠



1体240万

<https://x.com/Benioff/status/1903381595211669522>

人間臭さも再現

J-Moshi



そう ですよ ね 結 構 - うん うんうんうん うんうんうんうんうん |

User

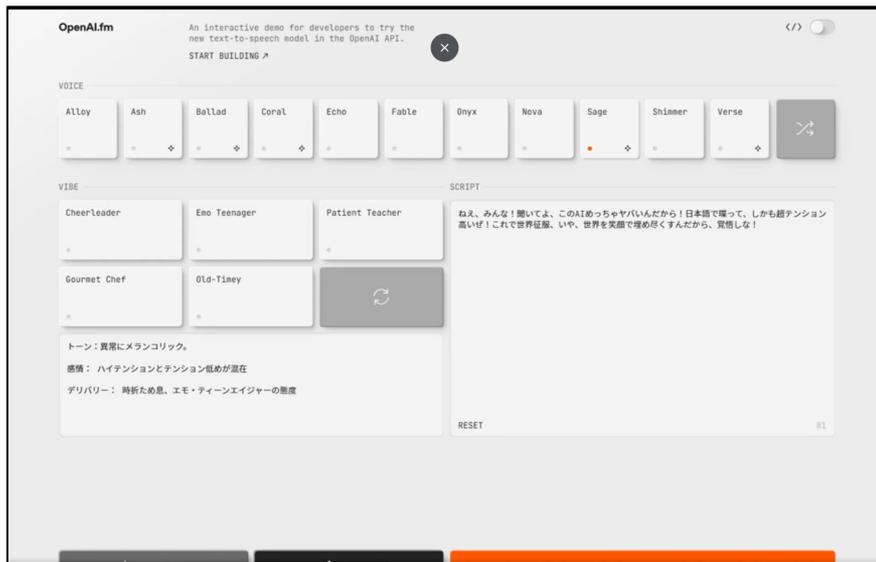


■名古屋大学「J-Moshi」

- ・名古屋大学大学院情報学研究科 東中竜一郎教授の研究グループが、2025年1月24日発表。
- ・世界初の日本語で利用可能な Full-duplex 音声対話モデル

<https://nu-dialogue.github.io/j-moshi/>

人間臭さも再現



■名古屋大学「J-Moshi」

- ・名古屋大学大学院情報学研究科 東中竜一郎教授の研究グループが、2025年1月24日発表。
- ・世界初の日本語で利用可能な Full-duplex 音声対話モデル

<https://x.com/kyutaro15/status/1902783291260015044>

進む雇用の再編

北川賢一の乱反射 + 連載をフォロー

8カ月で13万2900人をレイオフした世界IT業界、浮かせたカネをAIに突っ込む

北川 賢一 日経クロステック/日経コンピュータ

2024.09.17

全1053文字

【ISENSE岡田氏に訊く】間近に迫る「2025年の崖」その解決策とは？ PR
「PCサーバー」部門顧客満足度No.1 全調査項目1位の「攻めのサポート」 PR
IT/製造/建設分野の製品・サービス選択支援情報サイト：日経クロステックActive PR

レイオフの状況を追跡している米レイオフ・ファイ (Layoffs.fyi) によると、世界のIT系企業410社は2024年の1月から8月までに合計13万2900人をレイオフした。IT系企業によるレイオフは2023年が26万4000人、2022年が16万5000人だった。

大量レイオフが3年目に入り新たな理由が加わった。人工知能 (AI) 投資への資金捻出だ。過去2年のレイオフはパンデミック時の需要増に伴って急増させた人員の調整だった。

GAFAM、アクセンチュア、DELL、シスコなどの名だたる企業が 1~8月で既に13万人レイオフしており、その理由に「AIへの投資費用捻出」が挙げられている。

https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/column/18/00848/00138/?n_cid=nbpnxt_twbn

朝日新聞デジタル > 記事

LINEヤフー、フルリモート廃止 社員の引っ越し費用補助も検討

有料記事

村井七緒子 2024年12月16日 16時59分



📧 f X B! ...
[list](#)



LINEヤフー本社のディスプレイ

LINE ヤフーは、まったく出社せずに働く「フルリモート」を廃止する。来年4月から全社員らを対象に原則月1回以上の出社日を設ける。コロナ禍で広がった在宅勤務だが、オフィス回帰の流れが強まっている。

事業部門の社員は週1回、開発部門や人事・総務の社員は月1回の出社日を設ける。対面のコミュニケーション機会を増やして活発な対話や議論を促すことで、新サービス創出につなげる狙い。これまで出社と在宅を併せた働き方を推奨してきたが、会社として出社を求める姿勢を明確化する。

LINEヤフーは、フルリモート廃止。生成AI時代に備えた、実質的なリストラの動きと考えられる。

<https://www.asahi.com/articles/ASSDJ26L0SDJULFA00HM.html>

ChatGPTを仕事で活かす、5つのパターン

- 1) 文章作成アシスタントの代わり
- 2) アイデアマンの代わり
- 3) 上司や専門家の代わり
- 4) IT担当者の代わり
- 5) 英語上級者の代わり



実際の部署別活用法(マネジメント)

部署	ChatGPTの活用法
経営者・役員	<ul style="list-style-type: none">・意思決定サポート(メリデメ洗出し等)・戦略立案・メンター役・ビジネスアイデア出し・スピーチやプレゼンの作成
経営企画	<ul style="list-style-type: none">・事業計画ドラフトの策定・企画書・申請書のドラフト作成・経営分析(SWOT、PEST、バリューチェーン等)・市場調査のサポート
マネージャー	<ul style="list-style-type: none">・プロジェクト管理サポート(WBS・タスク分解、ネクストアクション、スケジュール、担当割)・1on1やチーム課題への助言・会議のアジェンダ出し

・常に傍らに参謀・助手としておいておき、愛でるべし。高度な使い方を追及するほど、価値が出る領域。

・経営課題の発見および解決に際して、戦略コンサルが用いるようなフレームワークを、簡易的にChatGPTに作ってもらうことも可能。

・これまで、外部の専門家に依頼するしか無かった業務も、内製化しクイックに行うことができる。自社の経営レベルを一段階向上できる可能性あり。

実際の部署別活用法(バックオフィス)

部署	ChatGPTの活用法
総務	・社内ポリシーの整備 ・社内イベントの企画
経理	・資料作成のサポート(社内説明資料、報告書、マニュアルなど)
法務	・契約書のドラフト作成とレビュー ・法的リスクの分析 ・法律相談のサポート
人事	・求人票の作成 ・社員研修プログラムの作成サポート ・人事制度策定のサポート
※全般	・GAS生成での自動化促進 ・各部署からの問合せをChatbot化

・使いどころの見極めが重要。

・定型業務には既存クラウドサービスのAPI連携等での自動化。ChatGPTは自然言語処理が生きる非定型業務に向く。

・しかし、自動化の補助としてのChatGPTは強力！非エンジニアでもChatGPTでGASを生成して自動化促進できる。

・ツールを使うとChatGPTに自社情報をPDF等で学習させ、各部署からの問合せをChatbot化できる。

実際の部署別活用法(広報・マーケ・営業)

部署	ChatGPTの活用法
広報・マーケティング	<ul style="list-style-type: none">・マーケティング戦略の相談・顧客ターゲットの深堀・プレスリリースの作成・キャッチコピー作り・WEBサイト・ブログ・SNSの原稿作成・YouTubeの企画作成、構成および台本原稿作成・キャンペーンのアイデア出し・イベント企画
営業	<ul style="list-style-type: none">・営業資料・リーフレットの作成・DM原稿の作成・顧客ニーズの分析・営業戦略、販売戦略のブレスト・カスタマーセンター業務のサポート・トークスクリプトの作成。・営業ロープレの実施。

・とても使いどころが多い

・フル活用して効率化と質の向上を図りたい部署。

・アイデア豊富で手が早い、新入社員が入ったつもりで、どんどん協業しましょう。

生成AIを活用するメリットや世の中の状況は理解したけれど・・・

できることも種類も多くて選べない

企業に導入する手順が分からない



ChatGPT

GPT? VAE? GAN?

Canva



Midjourney

文章作成・翻訳・
分析・画像生成・
音声解析・開発...

Gemini

Adobe
Firefly

目的や目標の設定
業務プロセスの整理
試験運用、トライアル実施 ...?

何から着手するか難しい



「すごいけど、本当に中小企業で使えるのかな？」



大企業ではなくて、中小企業の現場でどう使うか！



難しいとダメ。何よりカンタンに使いこなせないと！



中小企業のリアルな課題に対して、使っている事例が欲しい

生成AIサービス、3つの製品ラインナップ



ChatGPTより圧倒的に使いやすい
汎用型生成AIツール

- ・議事録・面談報告
- ・基本+20個の便利ツール
- etc.



カンタン設定の自社情報活用
チャットボット

- ・問合せ対応を24時間自動化
- ・マニュアル・製品カタログ
- etc.



紙資料や電子ファイルを自動デー
タ化する生成AIツール

- ・面倒な手入力を劇的に削減
- ・繰り返し作業を自動化
- etc.

①中小企業向け生成AIツール「カルクワークス」

「カルクワークス」は、議事録の自動作成をはじめとした多機能AIツール群を提供する生成AIプロダクトです。使いやすさとプロンプトの学習不要の特性を活かし、中小企業の実務に最適なアプリ群を構成しています。このプロダクトは、中小企業が直面する人材不足問題の解決と業務効率化を実現します。

10年以上のスタートアップ・中小企業支援ノウハウがギュッと詰まった生成AIツール

カルクワークス

14種類のビジネス向けAIアプリを包括



<https://vimeo.com/910383343/de892f4424?share=copy>

実務に適した業務アプリを多数搭載

ChatGPTの基本機能

社内ChatGPT



多数のビジネス便利機能

議事録
AI

らくらく
申請書作成
AI

スライド
原稿作成
AI

メール返信
作成AI

タスク
サポートAI

文章校正
チェックAI

適切表現・
炎上チェック
AI

タスク分解
AI

課題解決
サポートAI

意志決定
サポートAI

SNS投稿
作成AI

お悩み解
決サポート
AI

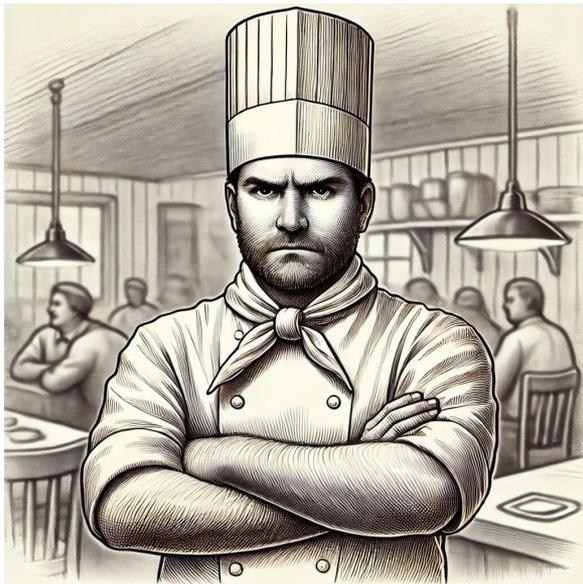
求人票
作成AI

らくらく
文書作成
AI

アイデア
出しAI

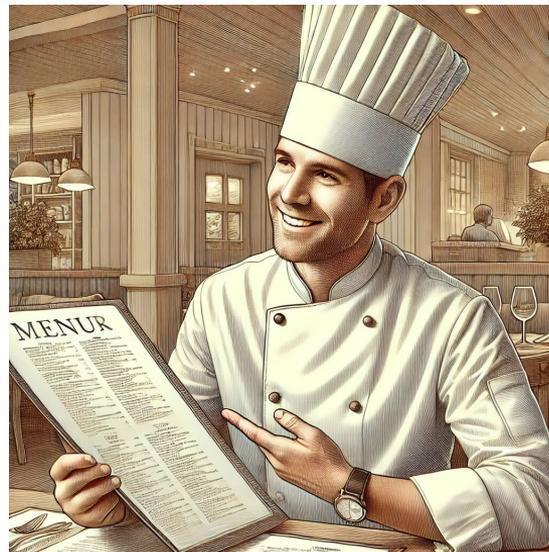
マインド
マップ
作成AI

ChatGPT



何でも作れるシェフだが、指示待ち

カルクワークス



メニューが用意されており、選択肢を示してくれて、提案もしてくれる

課題： 書類作成に手間がかかっている

カルクワークス 高度な文章編集AI



- ・ メモから即座にレポート下書き

- ・ 雛形をもとに修正をする

- ・ 手元の文章をAIに指示して修正

- ・ 校正&最終チェックをする

課題： 担当者の報連相が下手で、後工程でトラブル頻発！

カルクワークス

音声からの報告作成・共有

従来

営業担当者が報連相が苦手で、客先で話してきたこと約束してきたことが、うまく現場に情報共有できていない。そのため、トラブルが頻発してしまっていた。



生成AI（カルクワークス）

客先で音声を録音してもらったことにより、現場との情報共有がスムーズになりトラブルが減少。ファクトベースで経営意思決定もできるようになった。

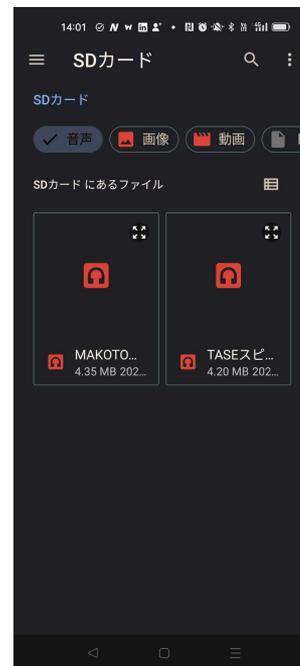
スマートフォンからも利用可能



ブラウザで開く



クリック



ファイルを選択



コピーボタンで結果をコピー

課題： 営業マンへの指導、実際現場で実行できているのか不明

カルクワークス 人材育成



従来

営業担当者に、商談の指導するが、こなすべき内容を実際に現場で実行できているのか不明だった。営業担当者の人材育成に難しさを感じていた。

生成AI（カルクワークス）

ファイル投入型議事録の議事録フォーマット機能を応用し、こなすべき内容を項目設定。そのフォーマットを用いて商談音声から議事録を作ると、こなすべき内容の実施有無がカンタンに見える化。商談のクオリティチェックができ、指導・フォローがやりやすく、本人も自己診断で修正することができ、営業担当者の習熟速度が高速に！

課題： トップ営業担当者のノウハウが共有されていない

カルクワークス 営業の標準化



従来

営業が属人的で、トップ営業担当者のノウハウを他の営業に移転することが難しかった。指導・同行させたくとも、その余裕も無かった。

生成AI（カルクワークス）

トップ営業担当者の商談を録音、その内容を文字起こしし、トークスクリプト作成。社内で他の営業担当者に横展開し、会社全体として営業成績が向上した！

課題： 営業報告・面談報告、つける人つけない人マチマチ。

カルクワークス 報告業務の効率化



従来

営業担当者に顧客との面談報告をつけさせても、つける人、つけない人がマチマチ。つけてくれる人の中でも、文章の品質にばらつきあり。

生成AI（カルクワークス）

商談の音声録音を徹底。この録音データから、面談報告を短時間で作れるようになり、クオリティや書式の均一な面談報告を作ってもらえるようになった。しかも、作業時間は大きく短縮できた。

課題： 補助金申請、多忙で書けないのであきらめていた

カルクワークス

申請書作成AI



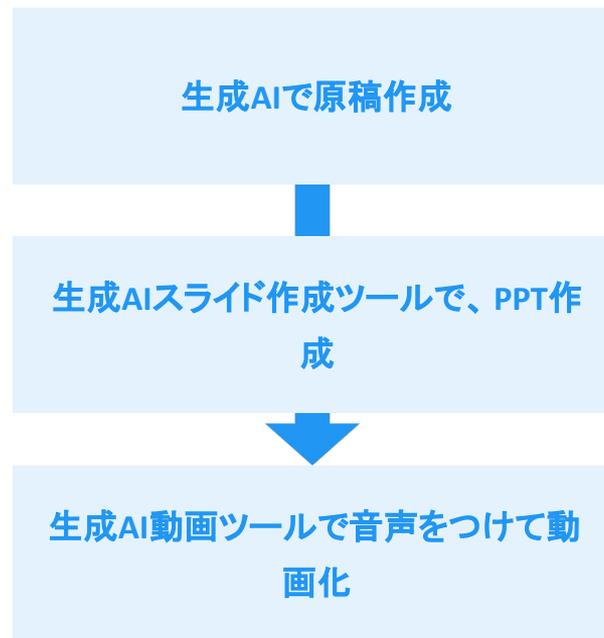
従来

補助金の申請書書けるのは、経営者が経営幹部、業務が忙しすぎてチャンスとなる補助金があっても、申請をあきらめていた。士業による補助金申請サポートは、大型補助金なら対応可能だが、中小型補助金には対応してくれない。

生成AI（カルクワークス）

らくらく申請書作成AIを使うと、数日かかっていた準備作業も、数時間に短縮することができた。

課題： マニュアルをパワーポイントや動画で作りたいが、あきらめていた。



<https://vimeo.com/946027727/2ffc45b366?share=copy>

課題： 業務改善をしたいが、手をつけられていない。



ファイル投入型議事録で
業務ヒアリングを文字起こし

社内AIチャットで
ボトルネックを抽出

課題解決サポートAIで
解決策のアクションプラン作成

課題： 新人・非常勤社員の戦力化

カルクワークス 従業員サポート



・タスクサポートAIで自律成長

・メール作成が、高速・高品質に

・文章校正で上司の手間が激減

・SNS投稿も5倍速

②中小企業向け生成AIチャットボット「カルクチャット」

「カルクチャット」は、導入しやすく挫折させない生成AIチャットボットです。

高度な生成AIチャットボットが、
いろいろ使えて・カンタンに使えて・
しかもリーズナブル！！

「カルクチャット」であれば、管理の手間、導入&維持コスト、自社データ活用で、挫折させません。中小企業に最適なチャットボット「カルクチャット」をぜひよろしくお願い致します。



東北大学の公式チャットボットに採用

生成AIをベースにしたチャットボット。柔軟な会話設計や高度なやりとりが可能。

・東北大学の公式チャットボットを受託した実績あり！（国立大学では全国初の事例）

東北大学
TOHOKU
UNIVERSITY

お問い合わせ ▶ アクセスマップ ▶ サイトマップ

文字 編集 拡大 English

東北大学チャットボットに話しかけよう。 - Google Chrome

miibo.jp/chat/0acdfba2-551a-4e80-84b1-d79da9dd25f719e02f9...

どうしましたか？お話ししましょう。

ご挨拶性のある情報

東北大の研究分野について

東北大学の研究分野については、幅広い分野での研究が行われています。具体的な研究者や研究内容については、東北大学研究者紹介ページをご覧ください。こちらからアクセスできます：<https://www.r-info.tohoku.ac.jp/#/?lang=ja> また、特定の技術や研究成果に関心がある場合は、研究シーズ集を検索することもできます。詳細はこちら：<http://www.rpip.tohoku.ac.jp/seeds/> さらに詳しい情報が必要な場合は、直接関連する部署にお問い合わせください。

AIによる自動生成

自由に入力してください。

ブランディングムービー / 総長インタビュー Vol.4 公開 [詳細はこちらをご覧ください](#)

いろいろ使える、カルクチャットの用途



問合せ対応・カスタ
マーサポート



商品リコメンド・アド
バイス



受付対応



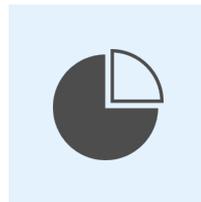
社内ヘルプ
デスク



営業サポートBOT



専門知識回答
解説BOT

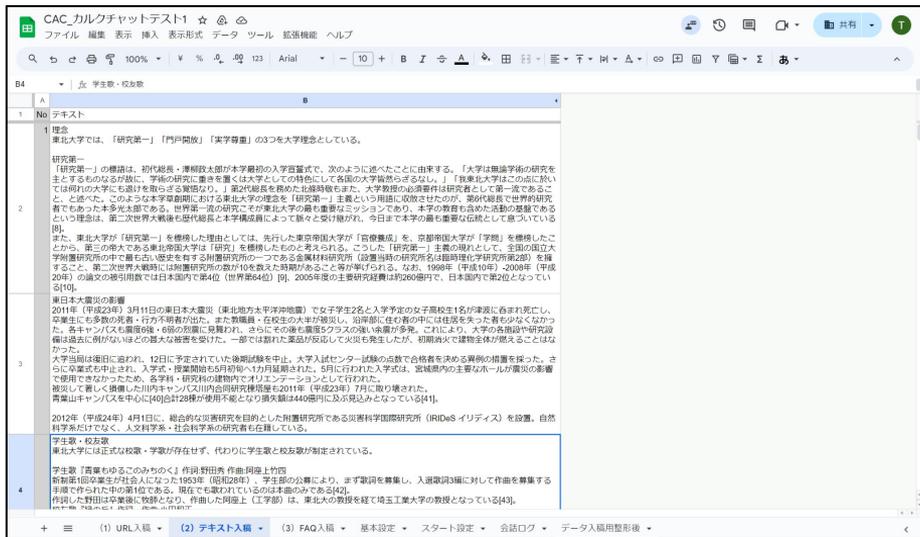


多言語観光客
対応

カルクチャットはカンタンに使える

1) 特別な知識が不要

スプレッドシート1つでカンタン管理。
 普段使っているツールなので、心理的な
 ハードルが低い。
 誰でもカンタンに操作可能で、挫折しない！



カルクチャットはカンタンに使える

2) 管理の手間がラク

データ入稿の方法は4通り。

「テキスト入稿」は、データをコピーするだけ！

「URL入稿」は一度リンク設定すれば、WEBデータを自動で読み取り毎日更新。さらにラク！

「ファイル入稿」は、ファイルをアップロードするだけ(複数ファイル可)。

FAQ入稿

テキスト入稿

URL入稿

ファイル入稿

課題： 問い合わせのメール・チャット対応が大変！

カルクチャット 顧客問合せBOT



従来

WEBサイトからの問合せメールに対し、担当者が時に調べたり、詳しい人に聞いたりしながら原稿を作成し、返信していた。

生成AI（カルクチャット）

WEBサイトからの問合せメールを、自社製品の知識を学ばせた生成AIチャットボットに自動転送。生成AIチャットボットが、原稿案を自動作成。人間の担当者がそれをチェックし送付。

課題： 商品カタログが多すぎて、把握しきれない！

カルクチャット 製品カタログBOT



従来

・顧客ニーズに対し、どの商品をどう提案したら良いか、分からない問題

生成AI（カルクチャット）

製品情報に精通した営業担当者は、顧客ニーズに対応して適格な提案を行えるが、習熟していない営業担当者はそのスキルが低い。

そこで、生成AIチャットボットを活用して製品カタログを読み込ませたうえで、営業支援を行い効率化を図った。

課題： 規定や、業務マニュアルなどを調べるのが大変！

カルクチャット マニュアルBOT



従来

規定や、業務マニュアルなどを調べるのが大変！

どこに何が書いてあるのかわからない！

膨大なページ数のマニュアルを、従業員がちゃんと読んでくれない。

生成AI（カルクチャット）

規定やマニュアルを覚えこませた生成AIチャットボットで、調べ物や問い合わせにかかる工数を削減し、この問題を解決。

ガイドラインや専門書などもOK！

課題： 前任者やベテランのノウハウ・知識の引継ぎができていない！

カルクワークス カルクチャット

ベテランBOT



従来

前任者やベテランしか知らないことが多数あり、引き継ぎ書やマニュアルを作らせるのも難しいので、頼りきりになっている。その前任者やベテランがいなくなると、業務が回らなくなりそうで怖い。

生成AI（カルクワークス+カルクチャット）

前任者やベテランに、インタビューを行い、それを全て録音する。カルクワークスで文字起こししたものを、カルクチャットにデータ入稿すると、ベテランBOTができる。不明点があれば、このベテランBOTに聞くようにすると、知識をもとに答えてくれる。一度で完成させず、追加でベテラン人材に聞いた内容も、随時テキスト化してカルクチャットに追加していくと◎。

課題： 新人・非常勤社員の戦力化

カルクチャット 従業員サポート



・ 顧客問合せBOT

・ 製品カタログBOT

・ マニュアルBOT

・ ベテランBOT

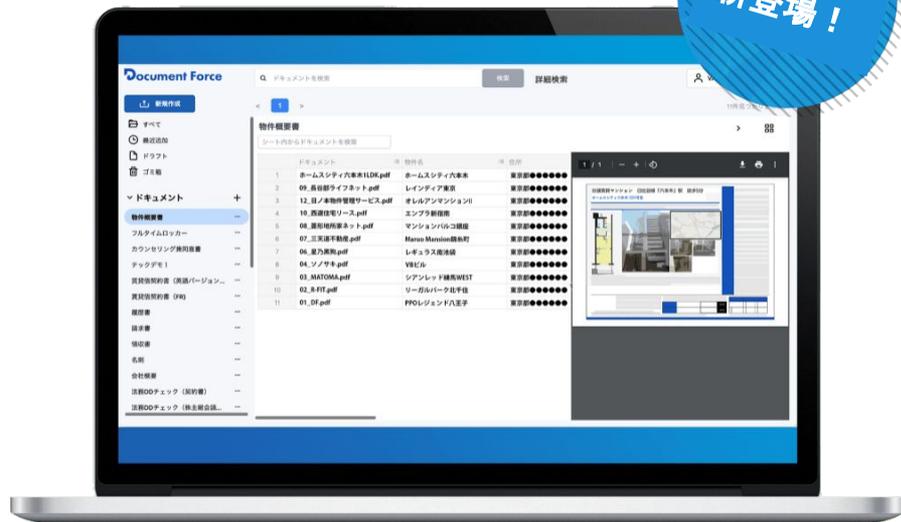
③紙やPDF書類を自動データ化「カルクペーパー」

カルクペーパー

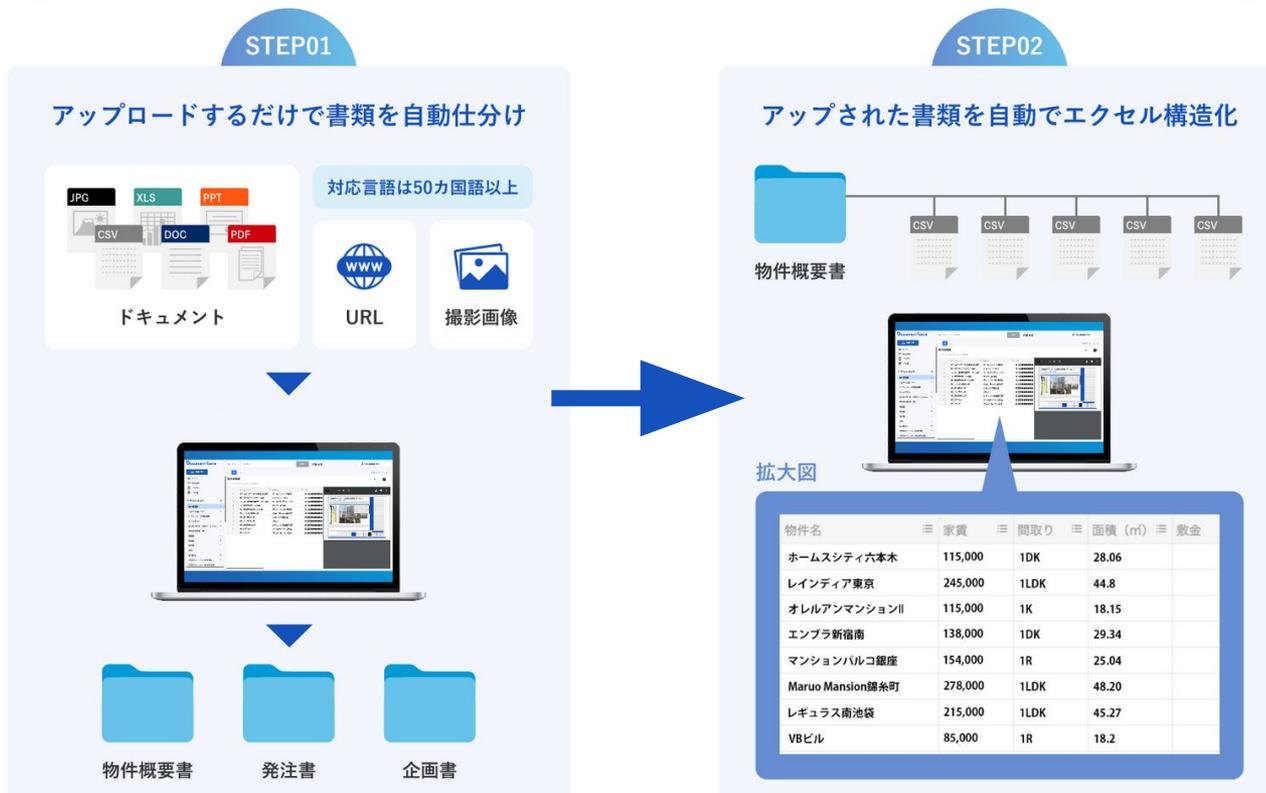
「カルクペーパー」は、
企業内の紙やPDF書類を、OCR×生成AI技術
で自動で分類・構造化したデータに変換し、
業務を劇的に効率化します。
こんなことはありませんか？

- ・紙資料からのデータ入力作業が面倒
- ・資料の多くは電子化されているが、まだ人間がコピー作業をしている

新登場！



どんな資料でも、AIがデータを読み取って表形式に自動仕分け



操作はカンタン！

PCはアップロードするだけ。スマホは写真を撮るだけ
紙はスキャナーに通しただけで、即座にAIがデータを仕分けします

① PCで

PDF,Excel,Wordなど
アップロードするだけ



② スマホで写真を
撮るだけ

③ スキャナーで
紙を通すだけ



従来のOCRと異なり、フォーマットの制限なし

他社サービス



一部の書類に対応できないケースも

カルクペーパー



フォーマット制限がなく
社内専用の報告書・企画書もOK

これから世の中はどう変わるのか？

生成AIの変化は激烈

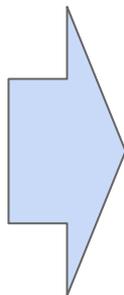
大変化のスタート、最もエキサイティングな時代



社会の変化スピード(産業革命)



1900

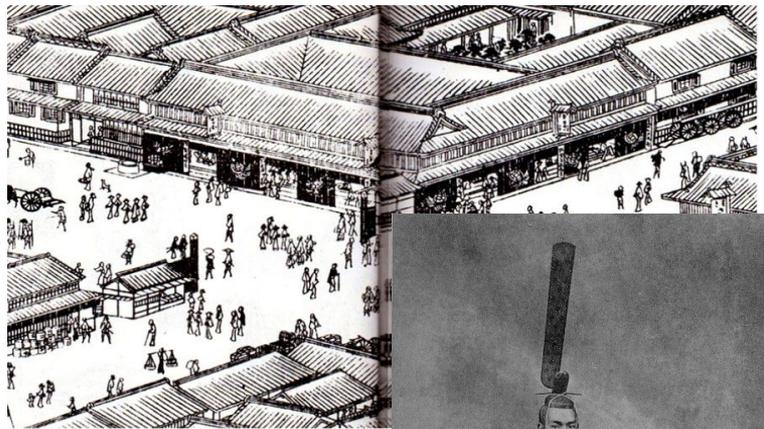


13年

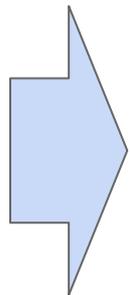


1913

社会の変化スピード(明治維新)



1872
(明治5年)



たったの
1、2年



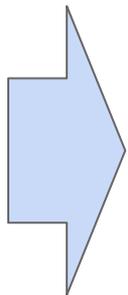
1873
(明治6年)



社会の変化スピード(今)



2024年



1、2年？



2026年？

「AIは戦国時代の鉄砲」

「AIは戦国時代の鉄砲」と言える。

非力な農民も鉄砲支給で最強兵士に変身！

鉄砲隊の数で、戦の勝敗が左右。

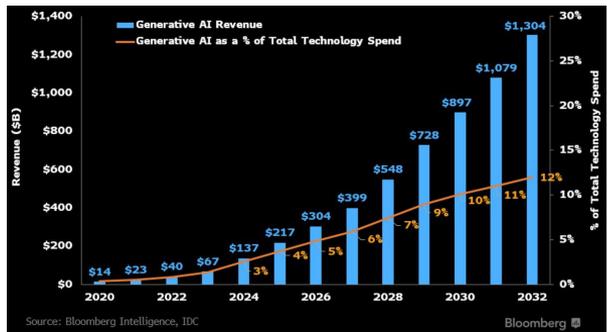
先見性のある大名は、鉄砲を大量購入。



生成AIのもたらす変化はとてつもなく大きい

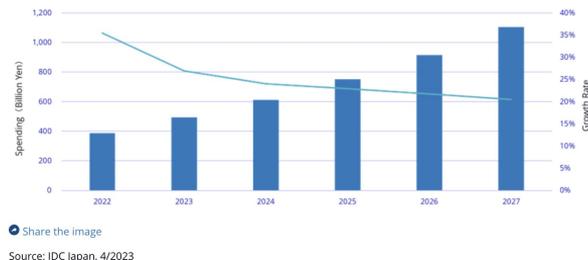
生成AI革命は、
はじまったばかり。

生成AIはスマホやエクセルのように普及。
世界市場規模は、**今後10年で33倍**に拡大。
地方企業にとっては、人手不足の救世主。



世界生成AI市場規模：
2022年400億ドル(約5.5兆円)
2032年1兆3000億ドル(約180兆円)

<参考資料> 国内AIシステム市場 支出額予測：2022年～2027年



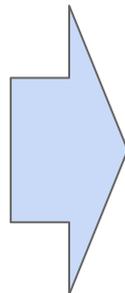
国内AI市場規模：
2023年4,930億円、2027年1兆1,034億円

Clubhouse等、一時的な流行りとは全く異なる

生成AIは、人間の知性と労働の役割を代替し、社会を急速に、不可逆的に変革する。

サムアルトマンも投資家 → OpenAI創業と転身。

私も投資家として、この産業インパクトを確信。
再び、起業家へと転身。



結局、生成AIは何ができるソフトと捉えれば良いのか？

A. 高性能文章編集ソフト

自動作文、編集、変形、校正、内容書き換え、文体書き換え、抽出、チェック、要約、文章アイデア出し・提案、音声からの整形、翻訳、類語、用語説明、炎上チェック

B. 思考支援ソフト

壁打ち、論点深堀り、企画立案、調査・リサーチ、アドバイス、ガイド、メンタリング
分析

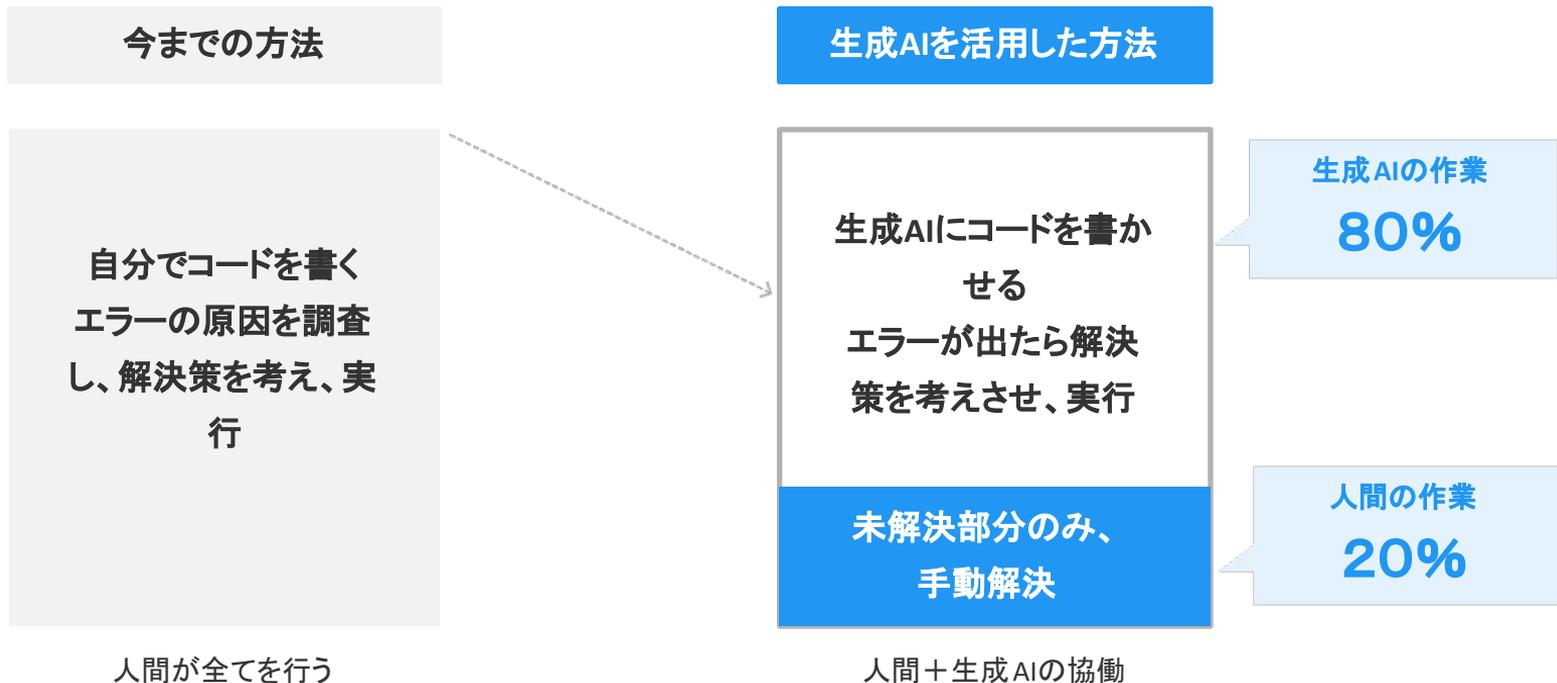
C. コミュニケーション自動化

問合せ対応ボット、カスタマーサポート、営業サポート、ヘルプデスク、専門分野回答解説

D. 情報変換・コンテンツ制作ソフト

動画からブログ作成、ブログから台本&スライド
&音声で動画化、画像・動画・音楽作成

ITエンジニアの世界では、仕事のやり方が全く変わった



生成AIと協働したITエンジニアの仕事の仕方



1.

生成AIに丸投げで出力したコードをそのまま実行してみる

→ 完成度 60%



2.

生成AIが出力したコードがエラーを出したら、
エラー文をコピーして丸投げ

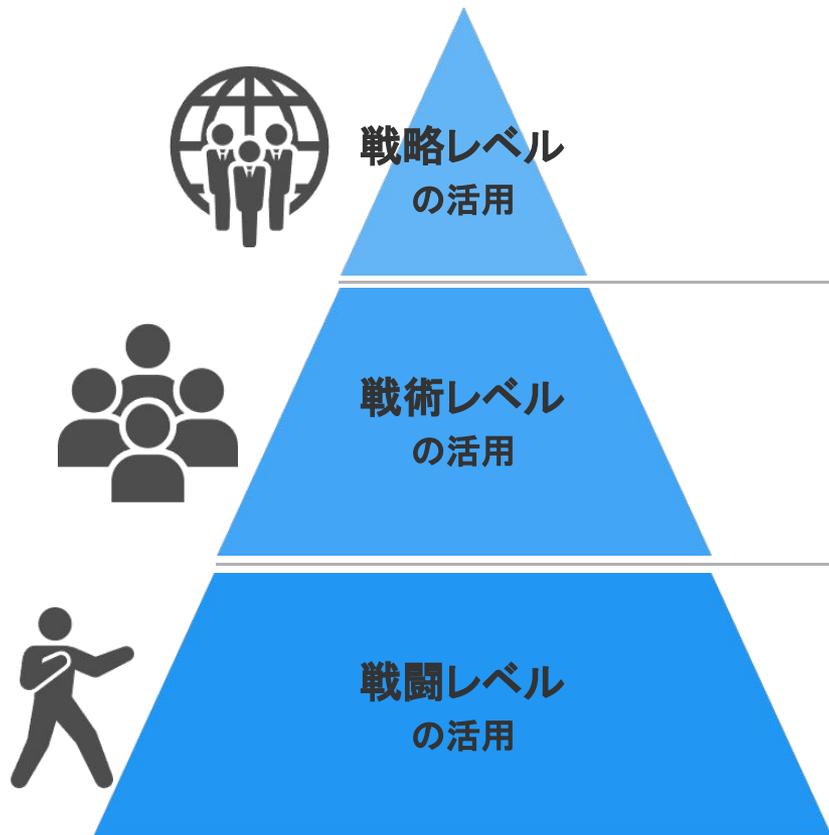
→ 完成度 80%



3.

これで解決しなかったもののみ、公式ドキュメントなどで
調査して、手動で解決

→ 完成度 100%



・生成AIの活用ありきで、経営戦略全体を考える。
(戦国時代で例えると、鉄砲隊の組成、製造元・物流の確保、一騎打ちから集団戦法へ、山城から平城へ)

・生成AIを業務フローに入れ、局所的な活用を行う。
(戦国時代で例えると、長篠の戦いの三段打ちのように作戦に組み入れて活用する)

・個々人が作業改善ツールとして使う。
(戦国時代で例えると、大将が護身用に鉄砲を使う)

生成AI導入が遅れると、企業にこれから何が起こるのか？

1

コスト構造に決定的な差

生成AIを導入する企業は、業務自動化や効率化を通じて、運営コストを大幅に削減することが可能。これにより、非導入企業と比較して圧倒的なコストアドバンテージを持つことができ、利益率の向上にもつながる。

3

企業競争力の格差が拡大

コスト構造の低減と顧客提供価値の向上は、企業の競争力を大きく左右する。生成AIを導入する企業は、これらの要素により市場でのシェアを拡大しやすく、非導入企業は市場からの淘汰リスクに直面する可能性が高まる。

2

顧客提供価値に差

生成AIを活用することで、パーソナライズされたサービスの提供等が可能になる。これにより、顧客体験を向上させ、顧客満足度や顧客ロイヤリティの強化が期待できる。非導入企業に対して、市場での差別化が進む。

4

企業買収と業界再編が加速

効率化と競争力の拡大を背景に、資本力のある企業は他社を買収し、さらに市場を支配する動きが加速。企業買収を通じて、生成AI技術を活用した事業の統合や再編が進むことで、業界全体の構造が変化。また、買収ファンドがそれを積極的に推進しようと検討している兆候あり。

私たちの目指していること

「生成AI活用格差」が
社会の経済格差を深めないよう
すべての方に、生成 AIの恩恵を届ける

私たちは、中小企業の現場でカンタンに使うことができるように生成AIをツールに落としこんでいます。ぜひお問い合わせください。



ChatGPTより圧倒的に使いやすい汎用型生成AIツール

- ・議事録・面談報告
- ・基本+20個の便利ツール
- etc.



カンタン設定の自社情報活用チャットボット

- ・問合せ対応を24時間自動化
- ・マニュアル・製品カタログ
- etc.



紙資料や電子ファイルを自動データ化する生成AIツール

- ・面倒な手入力を劇的に削減
- ・繰り返し作業を自動化
- etc.

会社概要・ご連絡先

社名： 株式会社MAKOTO Prime

(2022年6月、株式会社MAKOTOより社名変更)

設立： 2011年7月25日

代表者： 代表取締役 竹井智宏

監査役： 木坂尚文(ソレイユ総合法律事務所)

会計監査： 椎木秀行(アイアンドエス税理士法人)

所在地： 〒984-0075 宮城県仙台市若林区清水小路-1

URL: <https://makotoprime.com>



製品・サービスのお問合せはこちら
email: info@makotoprime.com